

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, PROCESSOS APLICADOS A UM SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO EM PAVIMENTOS ASFÁLTICOS

Elizandra Gonçalves Ramos 

Engenheira Civil pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.
E-mail: elizandraramos0409@gmail.com

João Victor da Silva Costa 

Engenheiro Civil pela UNIR. Pós-graduado pelo IPOG e FASA. Docente do curso de Engenharia Civil do Centro Universitário FAEMA - UNIFAEMA.
E-mail: jvscosta@live.com

Silênia Priscila da Silva Lemes 

Mestre em Engenharia pela UNIPAMPA. Coordenadora e Docente do curso de Engenharia Civil do Centro Universitário FAEMA - UNIFAEMA.
E-mail: s.pry@hotmail.com

Submetido: 19 abr. 2022.

Aprovado: 22 abr. 2022.

Publicado: 26 abr. 2022.

E-mail para correspondência:

jvscosta@live.com

Este é um trabalho de acesso aberto e distribuído sob os Termos da *Creative Commons Attribution License*. A licença permite o uso, a distribuição e a reprodução irrestrita, em qualquer meio, desde que creditado as fontes originais.

Imagem: StockPhotos (Todos os direitos reservados).



Open Access

Resumo: A construção civil é considerada no Brasil como um ramo que mais absorve trabalhadores com baixa qualificação técnica e baixo índice de escolaridade ⁽¹⁾, que junto a outros fatores resulta na falta de controle nos processos produtivos na construção civil, perdas financeiras, retrabalhos, gastos excessivos de materiais e de tempo, insatisfação de clientes e usuários, chegando até a uma causa maior como a falência de empresas. Por isso a necessidade de melhoria na organização dos processos nas empresas atuantes no ramo da construção civil, com a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Assim, o objetivo da pesquisa foi analisar os procedimentos implementados no Sistema de Gestão da Qualidade, baseado no PBQP-H ⁽²⁾ SiAC 2017 nível A e NBR ISO 9001/2015 ⁽³⁾, em uma empresa de construção civil, localizada em Ariquemes – RO. O trabalho baseou-se em um estudo de caso e analisou o processo organizacional, bem como as rotinas administrativas, praticado com a adesão do SGQ em uma construtora/empresa de médio porte, baseados na NBR ISO 9001: 2015 e paralelo ao SiAC- Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil do PBQP-H- (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat). Foi observado que a funcionalidade do PBQP-H – que tem como finalidade a eficiência, aplicabilidade e melhoria constante – era o principal objetivo da empresa estudada, e a obtenção da certificação e as seguidas recertificação. O SGQ foi aplicado no acompanhamento na execução de um serviço de recuperação de pavimentos. Verificou-se que, entre outras coisas, uma das normas adotada no Procedimento de Execução de Serviços (PES) da empresa já havia sido cancelada e substituída pela norma DNIT 154/2010 – ES, Pavimentação asfáltica – Recuperação de defeitos em pavimentos asfálticos - Especificação de serviço, e que os procedimentos adotados pelos funcionários na recuperação do pavimento, assim como os material de utilizado como base na pavimentação, estavam inconformes. Assim, com a implantação do SGQ, essas modificações são sugeridas na melhoria do PES, obtendo uma melhor organização e padronização dos processos. Ao final do trabalho, pôde-se concluir que em todo procedimento da construção civil é a obediência às normas técnicas de execução dos serviços, de segurança do trabalho, e de especificação de materiais, e que associados a ferramentas de gestão, planejamento, monitoramento, acompanhamento e estabelecimento de etapas, obtém-se vantagens e maior qualidade nos resultados.

Palavras-chave: Certificação. Construção Civil. ISO 9001. PBQP-H. Sistema Gestão da Qualidade.





Referências

1. Bufon N, Anschau CT. O perfil da mão de obra na construção civil de Chapecó/SC. Revista Tecnológica / ISSN 2358- 9221, [S.l.], v. 4, n. 1, 2016. ISSN 2358-9221.
2. PBQP-H. 2019. Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat. Disponível em: http://pbqp-h.cidades.gov.br/projetos_siac.php. Acesso em: 20 out. 2019.
3. Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR ISO 9001. Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

