

RECOMENDAÇÕES PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA BÁSICO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS E CONTROLE DA QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL

Nathalia Silvestre Anselmo 

Engenheira Civil formada pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.
E-mail: nathaliaas97@gmail.com

Ruan Iuri de Oliveira Guedes 

Engenheiro Civil pela FARO. Pós-graduado pela UNIMAIS. Docente do curso de Engenharia Civil do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.
E-mail: ruaniuri@outlook.com

João Victor da Silva Costa 

Engenheiro Civil pela UNIR. Pós-graduado pelo IPOG e FASA. Docente do curso de Engenharia Civil do Centro Universitário FAEMA - UNIFAEMA.
E-mail: jvscosta@live.com

Submetido: 19 abr. 2022.

Aprovado: 22 abr. 2022.

Publicado: 26 abr. 2022.

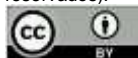
E-mail para correspondência:
nathaliaas97@gmail.com

Resumo: A construção civil é um dos setores que mais sofrem com atrasos de cronograma, desperdício de recursos e dificuldade para controlar a qualidade do produto final. Com isso buscou-se técnicas de gestão de projetos que permitam reduzir esses parâmetros negativos e traçou-se um roteiro para que os profissionais técnicos dessa área possam aplicar princípios de gestão de projetos. Assim, torna-se necessário um estudo bibliográfico com boas bases teóricas a respeito de técnicas de gerenciamento de projetos e controle da qualidade, onde o presente trabalho estabeleceu como fonte principal de investigação a forma que o profissional responsável da área da construção civil pode iniciar de maneira simples e eficiente a implementação de um sistema de gestão de projetos e controle da qualidade. Para responder esse problema de pesquisa, definiu-se como objetivos específicos: expor o atual cenário brasileiro da construção civil; conceituar os princípios de gestão da qualidade da ISO 9001⁽¹⁾; explanar um roteiro básico para a implementação de técnicas gerenciais e de controle da qualidade de projetos; e levantar as principais dificuldades enfrentadas pelos gestores no momento de implementar técnicas de gestão da qualidade. Para o efetivo desenvolvimento dos objetivos estabelecidos, adotou-se como processo metodológico uma pesquisa bibliográfica de caráter qualitativo descritivo, procurando refinar ao máximo a temática estudada. Priorizou-se o uso de livros com reconhecimento nacional a respeito do tema, bem como teses de doutorado, mestrado e especializações na área de gestão e planejamento de projetos. A partir da pesquisa realizada foi possível constatar uma grande necessidade de implementação de técnicas de gestão de projetos e controle da qualidade. Do mesmo modo, observou-se grandes desafios para realizar essa quebra de paradigma sobre a realidade de gerenciar obras. Porém, apesar desses desafios uma decisão deve ser tomada pelos profissionais que procuram otimizar seus serviços, aumentar suas margens de lucro e obter a satisfação de seus clientes, onde poderão permanecer neste cenário simplesmente reagindo aos fatores externos ou então aderir às técnicas mesmo que básicas, de gerenciamento de projetos e se beneficiarem das boas práticas do planejamento. Por meio dos diversos textos analisados, foi possível demonstrar um roteiro básico para que profissionais da área da construção civil possam realizar a implementação de técnicas de gestão da qualidade e amenizar os impactos relacionados às falhas de planejamento. Através da compreensão dos princípios da qualidade ISO 9001⁽¹⁾, esses profissionais podem desenvolver em suas empresas novos hábitos focados na satisfação de seus clientes, desenvolvendo uma liderança firme e comprometida com a elaboração de processos que se baseiam em melhoria contínua e controle da qualidade, permitindo a estes profissionais maior capacidade de tomada de decisões, amenização dos riscos e melhor aproveitamento das oportunidades que possam surgir ao longo do desenvolvimento do projeto.

Palavras-chave: Gestão de Projetos. Controle da Qualidade. Planejamento. Construção Civil. Desafios.

Este é um trabalho de acesso aberto e distribuído sob os Termos da *Creative Commons Attribution License*. A licença permite o uso, a distribuição e a reprodução irrestrita, em qualquer meio, desde que creditado as fontes originais.

Imagem: StockPhotos (Todos os direitos reservados).



Open Access





Referências

- 1 Associação Brasileira de Normas Técnicas. Sistemas de gestão da qualidade- Requisitos: NBR ISO 9001. Rio de Janeiro, 2000.

